

Última data de Atualização: 20 de Novembro de 2019.

## **TERMOS E CONDIÇÕES APLICÁVEIS AO ACESSO AO SITE, À PLATAFORMA DE CURSOS E À LICENÇA DE USO DE CURSOS ONLINE DA SANAR**

Estes termos e condições têm por objetivo estabelecer os termos, condições, obrigações e direitos aplicáveis (a) ao acesso e à utilização do **SITE** e da **Plataforma de Cursos** pelos **CLIENTES** e **USUÁRIOS**, conforme o caso, bem como (b) à aquisição, pelos **CLIENTES**, de **LICENÇA** de uso dos **CURSOS ONLINE** oferecidos pela **SANAR** no **SITE** e acessados por meio da **PLATAFORMA DE CURSOS**.

**POR FAVOR, LEIA ESTE DOCUMENTO COM ATENÇÃO, POIS (I) O ACESSO AO SITE PELO USUÁRIO, E (II) A AQUISIÇÃO DE UMA LICENÇA E O ACESSO À PLATAFORMA DE CURSOS PELO CLIENTE, SIGNIFICA O ACEITE INTEGRAL PELO USUÁRIO OU PELO CLIENTE, CONFORME O CASO, DESTES TERMOS E CONDIÇÕES.**

### **1. DEFINIÇÕES**

**Autoridade Governamental** significa qualquer governo, autoridade, entidade governamental, agência regulatória, ministério público, autoridade fazendária (incluindo, sem limitação, a Receita Federal do Brasil e as Fazendas estaduais e municipais), comissão, junta, conselho, bolsa de valores, órgãos e qualquer juízo, tribunal arbitral, árbitro, tribunal, com jurisdição, conforme o caso, sobre a **SANAR** e/ou os **USUÁRIOS** e **CLIENTES**.

**CONTEÚDO:** significa todo e qualquer obra editorial, literária, trecho, material técnico, educacional, didático, de treinamento, simulados, pareceres, teses, artigos, aulas, dicas, ou material elaborado, cedido e/ou licenciado e/ou de propriedade da **SANAR**, editado e gravado em vídeo a ser reproduzido por transmissão online (“streaming”) por meio de um **CURSO ONLINE** na **PLATAFORMA DE CURSOS**, de acordo com estes **TERMOS E CONDIÇÕES**. O **CONTEÚDO** é disponibilizado, mediante **LICENÇA**, sem cessão definitiva, aos **CLIENTES**.

**CLIENTE(S):** significa toda e qualquer pessoa que efetue um **PEDIDO DE COMPRA** de **LICENÇA** de **PRODUTOS** oferecidos pela **SANAR** no **SITE**.

**CURSO ONLINE:** significa o conjunto de **VIDEOAULAS** relativo a um determinado tema na área de saúde (exemplos: medicina, enfermagem, odontologia, fisioterapia, farmácia, nutrição, psicologia e veterinária) comercializado no **SITE**, de acordo com estes **TERMOS E CONDIÇÕES**.

**CURSO ONLINE LANÇADO:** significa um **CURSO ONLINE** que está disponível para acesso pelos **CLIENTES**, desde o momento da compra de sua **LICENÇA**.

**CURSO ONLINE NÃO LANÇADO:** significa um **CURSO ONLINE** que somente estará disponível para acesso pelos **CLIENTES**, caso uma quantidade mínima de **CLIENTES** adquira o referido **CURSOS ONLINE** até uma data determinada, e a ser informada, pela **SANAR**.

**LICENÇA:** significa a **LICENÇA** de uso do **CURSO ONLINE**, onerosa, não exclusiva, não transferível e não sub-licenciável, no todo ou em parte, com prazo limitado, que contenha um ou mais **CONTEÚDOS**, e para os fins exclusivos destes **TERMOS E CONDIÇÕES** e de cada um dos **CURSOS ONLINE** que forem ou estiverem disponibilizados ao **CLIENTE** em um determinado período por meio da **PLATAFORMA DE CURSOS**. Para fins destes **TERMOS E CONDIÇÕES**, a **LICENÇA** outorgada se refere única e exclusivamente a um ou mais **PEDIDOS DE COMPRA** efetuados pelo **CLIENTE** para acesso a um **CURSO ONLINE** por meio da **PLATAFORMA DE CURSOS**.

**PEDIDO DE COMPRA:** significa o pedido de compra por um **CLIENTE** de qualquer **CURSO ONLINE** disponibilizado pela **SANAR** pela internet.

**PLATAFORMA DE CURSOS:** significa a plataforma de propriedade exclusiva da **SANAR** por meio da qual os **CLIENTES** poderão acessar aos **CURSOS ONLINE** oferecidos pela **SANAR** e interagir com os profissionais contratados pela **SANAR** e/ou pelos próprios **CLIENTES** e **USUÁRIOS** da **SANAR**, e cuja **LICENÇA** foi contratada a partir de um **PEDIDO DE COMPRA**. O endereço de acesso à **PLATAFORMA DE CURSOS** é <https://aluno.sanarmed.com/residenciamedica/>

**Política de Privacidade** significa a Política de Privacidade aplicável ao **SITE** e à **PLATAFORMA DE CURSOS**, e que contém disposições sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados dos **CLIENTES** e **USUÁRIOS** da **SANAR**, cujos termos devem ser aceitos integralmente pelos **CLIENTES** e **USUÁRIOS** da **SANAR** como condição para o acesso ao **SITE**, à **PLATAFORMA DE CURSOS** e à aquisição de uma **LICENÇA** por meio de um **PEDIDO DE COMPRA**.

**PRODUTO(S):** significa qualquer livro, apostila e/ou caderno comercializado no **SITE**, em formato físico, ou em formato eletrônico (“e-book”).

**SAC:** significa o Serviço de Atendimento ao Consumidor da **SANAR**.

**SANAR:** significa a **Editora Sanar S.A.**, sociedade por ações com sede na cidade de Salvador, estado da Bahia, na Rua Alceu Amoroso Lima, 172, 3º Andar, Ed. Salvador Office & Pool, Caminho das Árvores, CEP 41820-77, inscrita no CNPJ/ME sob nº 18.990.682/0001-92.

**SITE:** significa a loja virtual de propriedade da **SANAR** cujo o endereço eletrônico é <http://www.editorasanar.com.br>.

**TERMOS E CONDIÇÕES:** significam estes termos e condições aplicáveis ao acesso ao **SITE** e à **PLATAFORMA DE CURSOS** e à **LICENÇA** de uso de um ou mais **CURSOS ONLINE** adquiridos por um **CLIENTE**.

**USUÁRIO(S)**: significa toda e qualquer pessoa que navegue no **SITE** e não seja uma **CLIENTE**.

**VIDEOAULA(S)**: significa toda e qualquer obra editorial, literária, material técnico, educacional, didático, de treinamento, aula, dica, curso, palestra, seminário, congresso, produzida pela **SANAR** ou por terceiros contratados por ela, editada e gravada em vídeo a ser reproduzida por transmissão *online* (“*streaming*”), que seja de propriedade da **SANAR** e/ou que a **SANAR** tenha os direitos de explorar/comercializar tais **VIDEOAULAS**.

## **2. PRÉVIO CADASTRO PARA REALIZAÇÃO DE UM PEDIDO COMPRA NO SITE E ACESSO À PLATAFORMA DE CURSOS.**

**2.1.** Para realização de qualquer **PEDIDO DE COMPRA** no **SITE** é necessário que o **CLIENTE**, gozando de plena capacidade nos termos da lei, realize cadastro, preenchendo todas as informações solicitadas de forma correta, atualizada e verdadeira, bem como, assumindo o compromisso de atualizar os dados sempre que ocorrer qualquer alteração.

**2.2.** Ao realizar o seu cadastro, o **CLIENTE** deve escolher um *login* e uma senha de acesso de sua escolha pessoal, que é pessoal e intransferível.

**2.3.** O **CLIENTE** responderá nos termos da legislação aplicável, por qualquer informação falsa prestada/disponibilizada no **SITE** e na **PLATAFORMA DE CURSOS**.

**2.4.** Não é permitido que um mesmo **CLIENTE** tenha mais de um cadastro. Caso a **SANAR** detecte cadastros que aparentemente pertencem à mesma pessoa, a **SANAR** poderá inabilitar definitivamente todos os cadastros.

**2.5.** Adicionalmente, o **CLIENTE** não pode criar contas no **SITE** por meios não autorizados, incluindo, mas não limitado, a robôs, *script*, *bot*, *spider*, *crawler* ou *scraper*. O **CLIENTE** concorda que também não solicitará, coletará ou usará as credenciais de outro **CLIENTE**.

**2.6.** A **SANAR** se reserva o direito de recusar qualquer solicitação de cadastro e de cancelar um cadastro previamente aceito, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio, não cabendo nenhuma indenização ou reparação pelo cancelamento de quaisquer cadastros ou de impossibilidade de cadastro.

**2.7.** O **USUÁRIO** e o **CLIENTE** não podem se utilizar do **SITE** e/ou da **PLATAFORMA DE CURSOS**, conforme o caso, para fazer algo que (a) vá contra ou viole estes **TERMOS E CONDIÇÕES**, (b) infrinja ou viole os direitos de outras pessoas ou (c) vá contra a legislação vigente e aplicável.

**2.8.** O **CLIENTE** (e o **USUÁRIO**, se aplicável) reconhece que também compartilhará conteúdo próprio, divulgado e/ou postado na **PLATAFORMA DE CURSOS** (e no **SITE**, se aplicável) que poderá, eventualmente, não cumprir com as exigências destes **TERMOS E CONDIÇÕES**, podendo ser removido pela **SANAR** a qualquer tempo sem prévio aviso, sendo certo que **SANAR**

poderá tomar medidas contra a conta do **USUÁRIO** e/ou do **CLIENTE** que assim o fizer. Da mesma forma, o **USUÁRIO** e/ou o **CLIENTE**, mediante o acesso ao **SITE** e à **PLATAFORMA DE CURSOS**, permite expressamente à **SANAR** que se utilize do conteúdo por ele compartilhado, divulgado ou postado, para as finalidades que convirem para a **SANAR**, tais como o desenvolvimento do **CONTEÚDO**, dos **CURSOS ONLINE** e de suas atividades empresariais como um todo.

### **3. PEDIDO DE COMPRA, PREÇO E PAGAMENTO**

**3.1.** O **CLIENTE**, antes de concluir a aquisição da **LICENÇA** por meio de um **PEDIDO DE COMPRA** de um determinado **CURSO ONLINE**, deverá analisar todas as características do referido **CURSO ONLINE**, tais como (i) objetivos; (ii) carga horária; (iii) descritivo das **VIDEOAULAS**; (iv) corpo docente, dentre outras informações disponibilizadas no **SITE**. Adicionalmente, a **SANAR** recomenda ao **CLIENTE** que, caso tenha qualquer dúvida sobre um **CURSO ONLINE**, o **CLIENTE** contate a **SANAR** para esclarecer suas dúvidas, por meio do **SAC** ou de canais de contato específicos disponibilizados no **SITE**, antes de adquirir a **LICENÇA** do respectivo **CURSO ONLINE**.

**3.2.** Ao adquirir a **LICENÇA** de um **CURSO ONLINE** no **SITE**, o **CLIENTE** deverá preencher/informar a forma de pagamento desejada, dentre as opções disponibilizadas no **SITE**. O **CLIENTE** reconhece e concorda que, após a finalização do pedido, não será possível alterar a forma de pagamento selecionada.

**3.3.** Os preços apresentados no **SITE** são válidos para os **PEDIDOS DE COMPRA** efetuados no ato de sua exibição.

**3.4.** O pagamento das transações realizadas no **SITE** poderá ser feito por meio de: (i) boleto bancário, e/ou (ii) cartão de crédito.

**3.5.** Caso o pagamento de boleto bancário não seja efetuado até a data do vencimento, o pedido de compra da **LICENÇA** do **CURSO ONLINE** será automaticamente cancelado.

**3.6.** Para os **PEDIDOS DE COMPRA** de **LICENÇA** de **CURSO ONLINE** parcelados no cartão de crédito, poderá ocorrer uma redução de número de parcelas, caso o valor mínimo de cada parcela não atinja o limite estabelecido pelas operadoras de cartão de crédito.

**3.7.** Toda compra de **LICENÇA** de **CURSO ONLINE** efetuada com cartão de crédito está sujeita à análise e confirmação de dados, e aprovação da administradora do respectivo cartão de crédito, que poderá ser cancelada, caso seja verificada qualquer irregularidade. Adicionalmente, a **SANAR** se reserva o direito de solicitar a confirmação das informações contidas no cadastro do **CLIENTE** por e-mail.

**3.8.** Caso o **CLIENTE** adquira um **CURSOS ONLINE NÃO LANÇADO** que, posteriormente não seja lançado pela **SANAR**, em razão do não atingimento da quantidade mínima de **CLIENTES**, a **SANAR** se compromete a restituir o valor pago pelo **CLIENTE**, devidamente corrigido

monetariamente, de acordo com a variação do IGP-M da FGV do período entre a data de pagamento efetuado pelo **CLIENTE** e o dia anterior à data de restituição do referido valor.

**3.9.** Caso o **CLIENTE** faça um **PEDIDO DE COMPRA** de um **CURSO ONLINE** em conjunto com um **PRODUTO**, além destes **TERMOS E CONDIÇÕES**, a referida compra estará sujeita aos termos e condições aplicáveis à licença de uso de **PRODUTOS** da **SANAR**, disponível no link <https://www.sanarsaude.com/termos-e-condicoes>

**3.10.** **O ACESSO AOS CURSOS ONLINE E À PLATAFORMA DE CURSOS SOMENTE É permitida somente aos CLIENTES que:**

**possuírem capacidade legal para concordar com estes Termos de Uso, para contratar e utilizar UM CURSO ONLINE;**  
**tiverem idade igual ou superior a 18 anos;**  
**ao realizar (e/ou atualizar) o seu cadastro, fornecerem informações cadastrais completas, precisas, verdadeiras e atualizadas;**  
**estiverem com a sua assinatura DIGITAL/ELETRÔNICA válida e vigente E/OU DE OUTRO MODO, CONCORDAREM COM ESTES TERMOS E CONDIÇÕES;**  
**providenciarem, às suas custas exclusivas, todos e quaisquer recursos que sejam necessários para a utilização DA PLATAFORMA DE CURSOS, tais como acesso à internet, Aparelhos Eletrônicos, e softwares e sistemas (IOS, Android etc., se aplicável), CONFORME PREVISTO NESTES TERMOS E CONDIÇÕES; e cumprirem as regras estabelecidas na lei e nestes Termos E CONDIÇÕES.**

#### **4. LICENÇA E ACESSO ÀS VIDEOAULAS**

**4.1.** O acesso às **VIDEOAULAS** será liberado ao **CLIENTE** em até 72 horas após a (a) confirmação do pagamento do boleto bancário pelo respectivo banco, ou (b) confirmação do pagamento pela administradora do cartão, conforme o caso. O acesso aos **CURSOS ONLINES** somente será possível por meio do acesso pelo **CLIENTE** à **PLATAFORMA DE CURSOS**.

**4.1.1.** Nos casos de **CURSOS ONLINE NÃO LANÇADOS**, a liberação das **VIDEOAULAS** somente ocorrerá na data informada pela **SANAR**, e desde que a quantidade mínima de **CLIENTES** tenha sido atingida.

**4.1.2.** Adicionalmente, alguns **CURSOS ONLINE** são liberados na **PLATAFORMA DE CURSOS** de forma fracionada, de acordo com o cronograma estabelecido pela **SANAR**, e informado ao **CLIENTE**.

**4.2.** Às **VIDEOAULAS** somente poderão ser assistidas pelo **CLIENTE** por transmissão online ("*streaming*") a partir da **PLATAFORMA DE CURSOS** e não estarão disponíveis para download, nem poderão ser salvas em dispositivos eletrônicos, de qualquer natureza ou de propriedade de qualquer pessoal.

**4.3.** O **CURSO ONLINE** somente poderá ser acessado em dispositivos eletrônicos (computadores, *laptops*, *tablets*, aparelhos celulares, etc.) sempre por meio da **PLATAFORMA DE CURSOS**. Adicionalmente, a **PLATAFORMA DE CURSOS** e, conseqüentemente, qualquer **CURSO ONLINE** cuja **LICENÇA** tenha sido adquirida por um **CLIENTE**, não poderá ser acessado simultaneamente em mais de 1 dispositivo eletrônico.

**4.4.** A **LICENÇA** do **CURSO ONLINE** é válida pelo prazo previsto no **PEDIDO DE COMPRA**, na definição de **LICENÇA** prevista na cláusula 1 acima. O **CURSO ONLINE** somente será liberado ao **CLIENTE** na **PLATAFORMA DE CURSOS** e pelo prazo e nas condições ali previstas.

**4.5.** A qualidade de exibição do **CURSO ONLINE** por “*streaming*” na **PLATAFORMA DE CURSOS** pode variar de um dispositivo eletrônico para outro e pode ser impactada por vários fatores, como configurações dos dispositivos, banda disponível e/ou velocidade da conexão de internet do **CLIENTE**, de forma que a **SANAR** não garante a qualidade da imagem da **PLATAFORMA DE CURSOS** e de cada um dos **CURSOS ONLINE** na tela do dispositivo eletrônico do **CLIENTE**, tempo para carregar e assistir ao **CURSO ONLINE** selecionado. O **CLIENTE** é o único responsável por todas as taxas e cobranças adicionais para o acesso à internet, condição indispensável para acesso à **PLATAFORMA DE CURSOS** e aos **CURSOS ONLINE** objeto de **LICENÇA**.

**4.6.** O provimento adequado de todos os recursos da internet, sem exceção, é de inteira responsabilidade do **CLIENTE**. São requisitos para a visualização das **VIDEOAULAS** no âmbito da **PLATAFORMA DE CURSOS** que o **CLIENTE** acesse aos **CURSOS ONLINE** com um dispositivo eletrônico que contenha, no mínimo, a seguinte característica: dispositivo IOS ou Android e/ou computador com conexão à internet, com, no mínimo, (i) processador com velocidade mínima de 1.5 GHz (um ponto cinco gigahertz), (ii) memória RAM de 1 GB (um gigabyte), (iii) conexão de internet com largura mínima de banda garantida de 5 Mbps, e (iv) última versão disponível do Plugin do Silverlight e [JOO2] do Plugin do Flash Player.

**4.7.** Em nenhuma circunstância, a **SANAR** será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundos da conexão do **SITE** e/ou da **PLATAFORMA DE CURSOS** com o dispositivo do **CLIENTE**, ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou falha da linha ou de sistema, mesmo se a **SANAR** esteja avisada da possibilidade de tais danos, perdas ou despesas.

## **5. CANCELAMENTO**

**5.1.** Cancelamento da compra de **CURSOS ONLINE LANÇADOS**. Durante os 7 primeiros dias, contados da liberação do acesso ao **CURSO ONLINE LANÇADO** ao **CLIENTE** na **PLATAFORMA DE CURSOS**, este terá acesso às **VIDEOAULAS**, de forma que o **CLIENTE** possa avaliar o **CURSO ONLINE** adquirido por meio da **LICENÇA**. Nesse mesmo período, e de acordo com a legislação aplicável no Brasil aos consumidores, será concedido ao **CLIENTE** o direito de desistir da aquisição da **LICENÇA** do referido **CURSO ONLINE**. A Sanar se reserva ao direito de conceder prazos e

condições especiais de cancelamento para **CURSOS ONLINE LANÇADOS** em caráter **promocional** para **alguns de seus cursos**, os quais deverão estar explícitos nos respectivos contratos.

**5.2. Cancelamento da compra de CURSOS ONLINE NÃO LANÇADOS.** O direito de cancelamento da compra de **LICENÇA** de **CURSOS ONLINE NÃO LANÇADOS** somente poderá ser exercido até 7 dias após a data de lançamento do referido curso. A Sanar se reserva ao direito de conceder prazos e condições especiais de cancelamento para **CURSOS ONLINE NÃO LANÇADOS** em caráter **promocional** para **alguns de seus cursos**, os quais deverão estar explícitos nos respectivos contratos.

**5.3.** O **CLIENTE** reconhece e concorda que nas compras conjuntas de **PRODUTO** e **CURSO ONLINE**, o preço total do **PEDIDO DE COMPRA**, é um preço promocional, exclusivo para a compra conjunta destes, e inferior ao preço dos respectivos **PRODUTO** e **CURSO ONLINE** separados. Assim, caso o **CLIENTE** deseje cancelar a somente a compra de um **PRODUTO** que tenha sido adquirido em conjunto com um **CURSO ONLINE**, o valor a ser restituído ao **CLIENTE** em razão do referido cancelamento será o valor de compra do referido **PRODUTO** descrito no **PEDIDO DE COMPRA**, descontando-se (i) aplicação das eventuais penalidades previstas nas sub-cláusulas acima, e (ii) a diferença entre o preço promocional do **CURSO ONLINE** descrito no **PEDIDO DE COMPRA** (em razão da venda conjunta com o **PRODUTO**), e o preço isolado do **CURSO ONLINE** no momento do cancelamento da compra do respectivo **PRODUTO**. Da mesma forma, caso o **CLIENTE** deseje cancelar a somente a compra de um **CURSO ONLINE** que tenha sido adquirido em conjunto com um **PRODUTO**, o valor a ser restituído ao **CLIENTE** em razão do referido cancelamento será o valor de compra do referido **CURSO ONLINE** descrito no **PEDIDO DE COMPRA**, descontando-se (i) aplicação das eventuais penalidades previstas nas sub-cláusulas acima, e (ii) a diferença entre o preço promocional **PRODUTO** descrito no **PEDIDO DE COMPRA** (em razão da venda conjunta com o **CURSO ONLINE**), e o preço isolado do **PRODUTO** no momento do cancelamento da compra do respectivo **CURSO ONLINE**.

**5.4.** Em qualquer hipótese permitida de cancelamento de uma compra, deverão ser observadas as seguintes condições:

O **CLIENTE** deverá informar sua desistência da aquisição da **LICENÇA** do **CURSO ONLINE** e solicitar a restituição do valor pago por meio do **SAC** da **SANAR**.

Logo após a solicitação de cancelamento da aquisição da **LICENÇA** do **CURSO ONLINE**, pelo **CLIENTE**, o acesso do **CLIENTE** ao **CURSO ONLINE** será bloqueado.

Em compras com cartão de crédito, a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do **CURSO ONLINE** no cartão de crédito do **CLIENTE** realizado pela **SANAR**, é de responsabilidade da administradora do cartão de crédito.

Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 dias úteis, somente na conta corrente de titularidade do **CLIENTE**, que deve ser individual. É necessário que o CPF do titular da conta corrente seja o mesmo CPF indicado no pedido de compra (CPF do **CLIENTE**).

A **SANAR** poderá, ainda, exceto se de outra forma prevista em um **PEDIDO DE COMPRA**, cancelar o acesso do **CLIENTE** à **PLATAFORMA DE CURSOS** caso o **CLIENTE**, em um determinado período, não possua a **LICENÇA** para acesso a nenhum **CURSO ONLINE** disponibilizado na **PLATAFORMA DE CURSOS**.

**5.5.** A **SANAR** não terá qualquer obrigação de cancelar a aquisição de **LICENÇA** de qualquer **CURSO ONLINE** e de realizar a devolução de qualquer valor, caso as condições listadas acima não sejam atendidas em sua integralidade.

## **6. OFERTAS**

**6.1.** De tempos em tempos, a **SANAR** poderá realizar ofertas e/ou promoções dos **CURSOS ONLINE** disponibilizados no **SITE**, que poderão ser encontradas tanto na página principal do **SITE** quanto em páginas específicas do **SITE**. Porém, uma oferta poderá ser encerrada e/ou retirada do **SITE** a exclusivo critério da **SANAR**.

**6.2.** O **CLIENTE** deverá ler atentamente o regulamento de cada oferta antes de realizar um **PEDIDO DE COMPRA**. Em caso de dúvida, o **CLIENTE** deverá entrar em contato com o **SAC**.

## **7. CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE**

**7.1.** A privacidade dos **CLIENTES** é importante para a **SANAR**. A **SANAR** não fornecerá informações pessoais do **CLIENTE** sem sua devida autorização, exceto se tais informações forem necessárias para que a **SANAR** atenda aos **PEDIDOS DE COMPRA** efetuados pelo próprio **CLIENTE** ou, ainda, na hipótese de as informações pessoais do **CLIENTE** serem requeridas por autoridades públicas. A **SANAR** tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança das informações do **CLIENTE**, porém não responderá por prejuízo que possa advir da divulgação de tais informações pelo motivo excepcionado acima, ou ainda por violação ou quebra das barreiras de segurança de internet por terceiros como “*hackers*” ou “*crackers*”.

## **8. PROPRIEDADE INTELECTUAL E SEGURANÇA E PROTEÇÃO AO CONTEÚDO**

**8.1.** O **CLIENTE** reconhece e concorda que todos os direitos patrimoniais de autor, títulos de obras, nomes, termos próprios, marcas, *slogans*, *trade-dress* e outros direitos de propriedade intelectual e/ou industrial que existam ou venham a existir, e que recaiam sobre os **CURSOS ONLINE** pertencem à **SANAR**, respeitados os direitos morais de autor e direitos de personalidade dos autores dos referidos **CURSOS ONLINE**, nos termos das leis de propriedade intelectual e industrial em vigor.



8.2. O CLIENTE RECONHECE E CONCORDA QUE O CURSO ONLINE É PARA SEU USO PRÓPRIO E DE ACORDO COM AS REGRAS AQUI ESTABELECIDAS. ADICIONALMENTE, O CLIENTE E O USUÁRIO RECONHECEM E CONCORDAM QUE NÃO PODERÃO, A TÍTULO GRATUITO OU ONEROSO:

ARQUIVAR, CRIAR CÓPIAS, FÍSICAS E/OU ELETRÔNICAS DE QUALQUER PARTE DO CONTEÚDO;  
VENDER, TROCAR, DOAR, DISTRIBUIR, REPRODUZIR, MODIFICAR, EXIBIR, DAR EM PAGAMENTO, EXIBIR, EXECUTAR, PUBLICAR, LICENCIAR, CRIAR TRABALHOS DERIVADOS, ALIENAR OU, POR QUALQUER FORMA, TORNAR O CONTEÚDO, NO TODO OU EM PARTE, DISPONÍVEL E/OU ACESSÍVEL A TERCEIROS;  
RETRANSMITIR, DE QUALQUER FORMA, SEJA EM TELÕES, MONITORES MÚLTIPLOS, TELEVISÃO OU QUALQUER OUTRO MEIO DE TRANSMISSÃO, O CONTEÚDO, NO TODO OU EM PARTE;  
REMOVER, MODIFICAR, DESATIVAR, CONTORNAR, DEGRADAR OU ADULTERAR QUAISQUER DAS PROTEÇÕES DE CONTEÚDO, NEM USAR QUALQUER ROBÔ, SPIDER, SCRAPER OU OUTROS MEIOS AUTOMATIZADOS PARA ACESSAR O SITE E, ESPECIALMENTE, A PLATAFORMA DE CURSOS,  
DESCOMPILAR, EXECUTAR ENGENHARIA REVERSA OU DESMEMBRAR QUALQUER *SOFTWARE* OU OUTROS PRODUTOS OU PROCESSOS ACESSÍVEIS PELA PLATAFORMA DE CURSOS, NEM INSERIR QUALQUER CÓDIGO OU PRODUTO OU MANIPULAR O CONTEÚDO DE QUALQUER FORMA;  
USAR MÉTODOS DE *DATA MINING*, COLETA DE DADOS OU EXTRAÇÃO DE DADOS; OU  
FAZER *UPLOAD*, PUBLICAR, ENVIAR POR E-MAIL, COMUNICAR OU TRANSMITIR DE QUALQUER FORMA QUALQUER MATERIAL DESIGNADO PARA INTERROMPER, DESTRUIR OU LIMITAR A FUNCIONALIDADE DE QUALQUER *SOFTWARE*, *HARDWARE* OU EQUIPAMENTO DE TELECOMUNICAÇÕES ASSOCIADO AO SITE E/OU À PLATAFORMA DE CURSOS, INCLUINDO VÍRUS DE *SOFTWARE*, CÓDIGO, ARQUIVOS OU PROGRAMAS.

8.3. O CLIENTE E O USUÁRIO RECONHECEM E CONCORDAM QUE ESTÃO SUJEITOS AO PAGAMENTO DE UMA MULTA PUNITIVA PARA A SANAR NO VALOR DE R\$ 50.000,00 (CINQUENTA MIL REAIS), CASO SEJA CONSTATADO O CLIENTE OU O USUÁRIO TENHA PRATICADO QUALQUER UMA DAS CONDUTAS ACIMA, SEM PREJUÍZO DO DIREITO DA SANAR DE PLEITEAR EVENTUAIS PERDAS E DANOS DO CLIENTE POR VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS.

8.4. NÃO OBSTANTE O PREVISTO NESTA CLÁUSULA 8, A SANAR SE RESERVA, AINDA, O DIREITO DE INFORMAR ÀS AUTORIDADES COMPETENTES (*NOTITIA CRIMINIS*) ACERCA DO

**ILÍCITO OCORRIDO, TENDO EM VISTA QUE A VIOLAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS É CRIME CONFIGURADO NO ART. 184, §1º, DO CÓDIGO PENAL BRASILEIRO.**

## **9. CLÁUSULAS GERAIS**

**9.1. SAC:** O **CLIENTE** dispõe desse serviço para sanar suas dúvidas, solucionar eventuais solicitações ou reclamações a respeito do seu **PEDIDO DE COMPRA**, do **PRODUTO** ou de qualquer conteúdo disponibilizado no **SITE**. O **SAC** poderá ser acionado por meio de telefone ou de formulário do **SITE** ou envio de e-mail para atendimento@editorasanar.com.br. O horário de atendimento do **SAC** é das 9:00 às 18:00, horário da Bahia.

**9.2. Caso fortuito e força maior.** Nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento das obrigações constantes destes **TERMOS E CONDIÇÕES** causados por casos fortuitos ou força maior.

**9.3. Novação.** Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio decorrente destes **TERMOS E CONDIÇÕES** poderá ser interpretado como uma renúncia a qualquer direito, bem como não impedirá o exercício posterior de tal direito, quando seu titular julgar oportuno.

**9.4. Foro.** Fica eleito o foro de domicílio do **CLIENTE** para dirimir eventuais controvérsias a respeito destes **TERMOS E CONDIÇÕES** e de todas as relações jurídicas aqui previstas.

**9.5. Lei Aplicável.** Ao acessar o **SITE**, a **PLATAFORMA DE CURSOS** e qualquer **CURSO ONLINE**, o **CLIENTE** e o **USUÁRIO**, conforme o caso, concordam que a sua relação com a **SANAR** será regida pela legislação brasileira vigente, por estes **TERMOS E CONDIÇÕES** e pela **Política de Privacidade**, independentemente do território em que o **USUÁRIO** e/ou o **CLIENTE** estiverem quando acessarem o **SITE**, a **PLATAFORMA DE CURSOS** e qualquer **CURSO ONLINE**.

**9.6. Totalidade dos Acordos.** Estes **TERMOS E CONDIÇÕES**, em conjunto com um **PEDIDO DE COMPRA** e com a **Política de Privacidade**, constituem o acordo integral entre o **USUÁRIO** e **CLIENTES** e a **SANAR**, e prevalecem sobre quaisquer acordos anteriores.

**9.7. Outros Termos Aplicáveis.** O **CLIENTE** e a **SANAR** reconhecem e concordam que, ao baixar e acessar a **PLATAFORMA DE CURSO**, tanto o **CLIENTE** quanto a **SANAR** estarão sujeitos aos eventuais termos e usos e demais políticas dos proprietários das respectivas lojas virtuais (ex: Apple Store).

**9.8. Nulidade das Disposições.** Caso qualquer termo ou condição previsto nestes **TERMOS E CONDIÇÕES** seja considerada nula, inexecutável e/ou ilegal, os demais termos e condições permanecerão válidos, vigentes, em efeito e vinculando as partes.

**9.9. Tolerância, Exercício de Direito.** Nenhuma tolerância, falha ou atraso no exercício de qualquer direito, poder ou privilégio pela **SANAR** decorrente destes **TERMOS E CONDIÇÕES** poderá ser

interpretado como uma renúncia a qualquer direito, bem como não impedirá o exercício posterior de tal direito, no momento em que seu titular julgar oportuno.

**9.10. Cessão de Direitos e Obrigações:** O **CLIENTE** (e o **USUÁRIO**, quando aplicável) não poderá ceder e/ou transferir quaisquer de seus direitos e obrigações estabelecidos nestes **TERMOS E CONDIÇÕES** sem o consentimento prévio e por escrito da **SANAR**. Na ausência de qualquer consentimento prévio, por escrito, qualquer tentativa de cessão e/ou transferência será considerada nula, inválida e sem efeito. A **SANAR** poderá, no entanto, a seu exclusivo critério, ceder e/ou transferir quaisquer de seus direitos e obrigações estabelecidos nestes **TERMOS E CONDIÇÕES** a terceiros, independentemente de prévio consentimento do **USUÁRIO** e/ou do **CLIENTE**.

**9.11. Colaboração com Autoridades:** A **SANAR** colabora com as **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS** para garantir o cumprimento das leis, proteger a probidade e a segurança do **SITE**, da **PLATAFORMA DE CURSOS**, de cada um dos **CURSOS ONLINE** e **CONTEÚDOS**, e de seus **USUÁRIOS**, impedir atividades ilegais, proteger direitos de propriedade industrial e intelectual e prevenir fraudes. Sempre que solicitado por **AUTORIDADES GOVERNAMENTAIS**, a **SANAR** fornecerá os dados e informações sobre os **USUÁRIOS**, incluindo, mas não se limitando ao seu nome, RG, CPF e endereço.

## **10. ASSINATURA ELETRÔNICA E RECONHECIMENTO DESTES TERMOS E CONDIÇÕES**

**10.1.** O **CLIENTE** reconhece e concorda que, quando aplicável à **LICENÇA** de um **CURSO ONLINE** vinculada a um **PEDIDO DE COMPRA** efetuado pelo próprio **CLIENTE**, este documento constitui um contrato eletrônico e que ao clicar no campo “Li, compreendi e aceito os termos e condições de uso”, ele estará concordando, de forma irrevogável e irretroatável, com todos os direitos e obrigações estabelecidos nestes **TERMOS E CONDIÇÕES** em especial no que diz respeito à aquisição da **LICENÇA** por meio de um **PEDIDO DE COMPRA**. Não obstante, o **CLIENTE** ou qualquer **USUÁRIO**, ao acessar e navegar no **SITE** e na **PLATAFORMA DE CURSOS** também reconhece a existência e validade destes **TERMOS E CONDIÇÕES**, se comprometendo a, desde já, permanecer atualizado e atento a qualquer modificação que possa ser realizada por determinação única e exclusiva da **SANAR**.

**10.2.** A **SANAR** se reserva o direito a alterar, sem prévio aviso e a qualquer momento, os presentes **TERMOS E CONDIÇÕES**, no que diz respeito ao acesso e à utilização do **SITE** e da **PLATAFORMA DE CURSOS** pelos **CLIENTES** ou **USUÁRIOS**, conforme o caso. Não obstante a alteração destes **TERMOS E CONDIÇÕES** não afetarão, de forma alguma, os termos e condições da contratação, pelos **CLIENTES**, de um **CURSO ONLINE** por meio de um **PEDIDO DE COMPRA**, exceto se tais modificações forem feitas pela **SANAR** em benefício dos **CLIENTES**. Para a sua comodidade, a data da última revisão destes **TERMOS E CONDIÇÕES** foi incluída no topo desta página. Recomendamos que toda vez que acessar estes **TERMOS E CONDIÇÕES**, o **USUÁRIO** fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso ao **SITE**, à **PLATAFORMA DE CURSOS** e às **LICENÇA(S)** por você adquirida estão ou poderão estar vinculadas também por quaisquer alterações destes **TERMOS E CONDIÇÕES**.

